

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области «Красноборский лесотехнический техникум»
(ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум»)

ПРИНЯТО

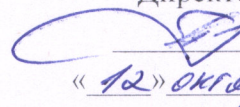
на Совете техникума

Протокол № 4

От « 12 » октябре 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор техникума

 А.И. Панов
« 12 » октября 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГАПОУ АО
«КРАСНОБОРСКИЙ ЛЕСОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) определяет цели, задачи, направления, формы системы оценки качества образования в ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум» (далее - Техникум), компоненты образовательного процесса, организацию процесса оценки.

1.2 Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе внутреннюю оценку качества образования.

1.3 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования Техникума являются: администрация и педагогические работники, обучающиеся Техникума и их родители, представители работодателей.

1.4 Общее руководство и координацию внутренней оценки качества образования проводит директор Техникума. Организацию и проведение внутренней оценки качества образования, обработку материалов, анализ и распространение полученной информации осуществляют заместители директора.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Целью системы оценки качества образования в Техникуме является получение и предоставление объективной информации о функционировании, развитии и перспективах системы образования в Техникуме.

2.2 Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- систематическое и всестороннее изучение состояния системы и качества образования в Техникуме; - изучение опыта управления качеством образования в регионах России и определение возможностей использования его в Техникуме; - создание механизма оценочных исследований; - координация деятельности всех субъектов внутренней системы оценки качества образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности Техникума на основе анализа полученных данных.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания; - открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования; - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Техникуме.

3. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ И КОМПОНЕНТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1 Объектами оценки являются любые структурные элементы образовательных систем различных уровней (обучающийся, преподаватель, мастер производственного обучения, группа, специальность, педагогический коллектив, образовательное учреждение и т.п.).

3.2 Компоненты образовательного процесса:

- условия осуществления образовательной деятельности (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические и др.);
- организация (контингент и его дифференциация, режим работы, расписание и др.);
- содержание (цели, образовательные и учебные программы, планы, учебные пособия, средства обучения, воспитательная система, диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые, творческая деятельность, состояние здоровья, готовность к продолжению образования и др.).

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ФОРМЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1 Оценка качества образования в Техникуме осуществляется по следующим направлениям:

Направление оценки	Методы оценки	Срок проведения	Приложения, №
1. Реализация требований ФГОС СПО (контроль	Анализ документов, посещение занятий,	2 квартал	

выполнения учебных планов, рабочих программ)	контроль знаний студентов		
2. Оснащенность образовательного процесса	Наблюдение, анкетирование	1-3 квартал	1-3
3. Качество результатов образования	Контроль знаний студентов	4 квартал	
4. Уровень квалификации и профессионального мастерства преподавателей и мастеров производственного обучения	Экспертное оценивание, наблюдение, посещение занятий, контроль знаний студентов	По плану работы экспертной группы	1-3, 7
5. Состояние документооборота	Анализ документов	1, 2 полугодие	
6. Организация управленческой деятельности	Анкетирование	2 квартал	6
7. Качество организации воспитательного процесса	Анкетирование	1-3 квартал	1-3, 5
8. Психологический климат в образовательной системе	Анкетирование	1-3 квартал	1-3, 5, 6
9. Инновационная деятельность	Экспертное оценивание	1 квартал (на 1 апреля)	

Оценка может осуществляться как по отдельным видам направлений, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей на конкретный момент времени.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1 Показатели качества образовательного процесса Техникума:

- показатели, используемые при государственной аккредитации и аттестации педагогических работников;
- качество ресурсного обеспечения;
- качество на «входе» - потенциал абитуриентов (средний балл, рейтинг);
- показатели качества «внутри» системы (по итогам промежуточной аттестации, семестрового контроля, по итогам года и т.п.);
- качество на «выходе» (средний балл по государственной итоговой аттестации, выпускной квалификационной работе, степень обученности выпускников);
- показатели качества субъективного характера (удовлетворенность качеством образования: работодателей, преподавателей, сотрудников; родителей, обучающихся, выпускников; председателей ГАК; руководителей баз практик).

5.2 Информация по результатам внутренней оценки собирается, структурируется и анализируется и хранится на каждом уровне.

5.3 По результатам анализа внутренней оценки оформляются аналитические справки.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ

6.1 Реализация внутренней оценки предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценки; – сбор данных, используемых для оценки;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе оценки;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе оценки;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов оценки среди пользователей оценки.

К методам проведения оценки относятся:

- экспертное оценивание,
- наблюдение,
- тестирование,
- анкетирование,
- интервьюирование,
- самооценка,
- посещение занятий,
- контроль знаний студентов,
- статистическая обработка информации,
- анализ документов.

По итогам анализа полученных данных в рамках внутренней оценки готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады, базы данных и т.д.), которые доводятся до сведения администрации, коллектива Техникума (на Педагогических советах).

Результаты внутренней оценки являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией Техникума.

Анкета удовлетворенности студентов очной формы обучения

Уважаемый студент!

Просим Вас заполнить предложенную анкету - оценить качество получаемого образования. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/важность критерия, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого в КЛТТ										
2	Уровень учебно-методического обеспечения										
3	Состояние материально-технической базы техникума (состояние аудиторного фонда, обеспеченность лабораторных занятий оборудованием)										
4	Удовлетворенность работой преподавателей и мастеров производственного обучения										
5	Организация научно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, т.п.)										
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований										
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы										
8	Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой услуге										
9	Удовлетворенность деятельностью библиотеки										
10	Возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)										
11	Состояние среды питания										
12	Условия проживания в общежитии										
13	Удовлетворенность организацией и проведением практик										
	Примечание	Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Оценка удовлетворенности студентов заочной формы обучения

Уважаемый студент!

Просим Вас оценить по 5-балльной шкале согласно заданным критериям качество и весомость (значимость) оказываемых техникумом образовательных услуг. Если Вы полностью удовлетворены качеством образовательных услуг по конкретному критерию, то поставьте оценку 5, если Вы полностью не удовлетворены - оценку 1. Если критерий является для Вас наиболее важным, поставьте весомость 5, если совсем незначим весомость 1. Соответствующим образом проставьте остальные оценки/весомость критериев (2, 3, 4).

	Критерий	Оценка критерия, балл	Весомость критерия, балл
Обобщенные критерии удовлетворенности образовательными услугами			
	Удовлетворенность уровнем образования, предоставляемого по заочной форме обучения в целом		
2	Удовлетворенность деятельностью библиотеки		
3	Удовлетворенность работой преподавателей и мастеров производственного обучения		
4	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы		
5	Применение в процессе обучения инновационных технологий в т.ч. e-mail, Интернет и др.		
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательного процесса			
6	Уровень методических пособий		
7	Уровень электронных учебно-методических комплексов дисциплин		
Удовлетворенность организацией учебного процесса			
8	Удовлетворенность организацией проведения установочных и лабораторно-зачетно-экзаменационных сессий (обобщенная оценка продолжительности и сроков проведения сессий, удобство расписания занятий и экзаменов, работы деканата и т.п.		
9	Удовлетворенность организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра		
10	Удовлетворенность организацией проведения лабораторных работ		
11	Удовлетворенность организацией проведения зачетов и экзаменов		
<p>Пожалуйста, укажите конкретные замечания по работе техникума, заочного отделения и других служб техникума, а также дайте предложения по улучшению качества образовательного процесса</p> <p>Группа № _____ Курс _____ Специальность _____ Ф.И.О. студента _____ (указывается по желанию)</p>			

Благодарим за участие в анкетировании!

Анкета оценки удовлетворенности выпускников техникума

Уважаемый Выпускник!

Поздравляем Вас с окончанием техникума и искренне желаем дальнейших успехов в трудовых, творческих, личностных реализациях!

Просим Вас заполнить предложенную анкету - оценить качество полученного образования. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/важность критерия, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Качеством предоставляемого образования в целом										
2	Уровень учебно-методического обеспечения (раб. программы, метод. пособия) - актуальность/новизна, полнота, качество выполнения										
3											
4	Работа преподавателей и мастеров производственного обучения										
5	Организация научно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары и т.п.)										
6	Соблюдение законодательных и нормативных требований										
7	Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы										
8	Информированность - доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге										
9	Деятельность библиотеки										
10	Возможности творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)										
11	Состояние сферы питания										
12	Условия проживания в общежитии										
13	Организация и проведение практик										
14	Как Вы оцениваете свою работу, свое участие в образовательном процессе (выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность)										
	Примечание	Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в Техникуме:

Анкета оценки удовлетворенности работодателей

(наименование организации, подразделения)

Просим Вас оценить качество подготовки молодых специалистов - выпускников ГАПОУ АО «Архангельский торгово-экономический техникум» по предложенным критериям. Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/ важность критерия для Вас, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Профессионализм и компетентность выпускника										
2	Уровень теоретической подготовки										
3	Уровень практической подготовки										
4	Актуальность знаний выпускника										
5	Готовность к коллективной работе										
6	Трудовая дисциплина и культура общения										
7	Способность к принятию самостоятельных решений										
	Примечание	Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Какие основные источники Вы используете для привлечения молодых специалистов:

- ярмарки вакансий
- стажировка молодых специалистов
- преддипломная практика студентов
- иное _____

Доступность и полноту информации о техникуме (информативность сайта, информация об открытии новых специальностей и т.п.) Вы бы оценили

- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

Нацелены ли Вы на дальнейшее сотрудничество с техникумом:

- с удовольствием продолжим и рекомендуем сотрудничество
- планируем продолжить сотрудничество
- продолжение сотрудничества сомнительно, подготовка специалистов требует улучшения продолжение сотрудничества неприемлемо

Ваши предложения/замечания по улучшению качества работы техникума

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Анкета оценки удовлетворенности родителей

Уважаемые родители!

Просим Вас заполнить предложенную анкету - оценить качество образования, получаемого Вашими детьми в ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум». Ваши ответы позволят наметить пути совершенствования работы техникума.

Отметьте значком «✓» выбранный Вами вариант или поясните Ваш вариант ответа.

Укажите, пожалуйста, специальность и курс _____ обучения Вашего ребенка.

1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребенок получает профессиональное образование в нашем техникуме?

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- не удовлетворены;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

2. Почему для получения профессионального образования был выбран наш техникум?

- дают хорошие знания;
- предъявляют высокие требования;
- хорошее материально-техническое обеспечение; благоприятный микроклимат;
- возможность получить востребованную специальность;
- возможность устроить свою профессиональную карьеру и жизнь в городе;
- приемлемая стоимость обучения;
- хорошие социальные условия (столовая, общежитие);
- возможность получить дополнительно рабочую профессию;
- возможность получить дополнительно углубленную подготовку (специализацию);
- хороший воспитательный процесс;
- другое _____

3. Как, по Вашему мнению, организован учебный процесс?

- на хорошем профессиональном уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы, укажите _____

4. Как, по Вашему мнению, организовано практическое обучение?

- на хорошем профессиональном уровне;
- недостаточно профессионально;
- не всегда организован профессионально;
- на низком уровне;
- как считаете Вы, укажите _____

5. Удовлетворены ли Вы результатами обученности Вашего ребенка на сегодняшний день?

- удовлетворены;
- не совсем удовлетворены;
- неудовлетворенны;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

6. Если Вы не довольны результатами, то поясните, пожалуйста, причины Вашей неудовлетворенности: _____

7. Удовлетворен ли результатами своей обученности Ваш(а) сын (дочь) в нашем техникуме?

- удовлетворен;
- не совсем удовлетворен;
- неудовлетворен;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

8. Удовлетворен ли выбором своей специальности/профессии Ваш(а) сын (дочь)?

- удовлетворен;
- не совсем удовлетворен;
- неудовлетворен;
- затрудняюсь ответить;
- другое (Ваш вариант ответа) _____

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Заполненные анкеты Вы можете передать в любое время по электронной почте: kltt-krasnoborsk@mail.ru

А также, при желании, на бумажном носителе в техникум по адресу Архангельская обл., Красноборский р-н, с. Красноборск, ул. Красная, 31 с 9.00 до 16.00

**Анкета оценки удовлетворенности сотрудников
ГАПОУ АО «Красноборский лесотехнический техникум»**

Уважаемые коллеги!

Просим Вас заполнить анкету, которая поможет оценить качество организации и условий труда в техникуме.

Оцените следующие критерии по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

Критерии оценки		Оценки критерия, балл					Значимость/важность критерия для Вас, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Соблюдение законодательных и нормативных требований, коллективного договора техникума										
2	Обеспечение условий труда и оснащение Вашего рабочего места										
3	Уровень мотивации труда										
4	Возможность повышения квалификации										
5	Возможность профессионального роста										
6	Уровень социальной поддержки (оздоровление, отдых, культурная, спортивно-массовая и иная деятельность)										
7	Оперативность реагирования на Ваши запросы										
Примечание		Оценка критерия 5 - отлично 4 - хорошо 3 - удовлетворительно 2 - неудовлетворительно 1 - очень плохо					Оценка степени значимости 5 - высшая (очень важно) 4 - высокая 3 - средняя 2 - низкая 1 - очень низкая				

Ваши предложения/замечания по улучшению работы структурного подразделения/ отдела] техникума:

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

«Преподаватель глазами студентов»

Уважаемый студент!

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей и мастеров производственного обучения в ГАПОУ АО «Краснобровский лесотехнический техникум» просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените профессиональные качества _____ (ФИО) по 5-балльной шкале и соответствующим образом оцените степень значимости этих критериев для Вас.

№ п/п	Показатели <i>Преподаватель/мастер производственного обучения...</i>	Оценки критерия, балл					Значимость/ важность критерия для Вас, балл				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Излагает материал ясно и доступно										
2.	Вызывает и поддерживает интерес к предмету, использует активные формы обучения										
3.	Объективен в оценке знаний студентов										
4.	Доброжелателен и тактичен в отношении со студентами (не повышает голос, проявляет уважение)										
5.	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности										
6.	Задаёт на экзамене/зачёте вопросы, которые соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы										
7.	На занятиях даёт задания, которые обычно мне ПОНЯТНЫ										
8.	Контролирует и комментирует выполнение домашних заданий										
9.	Отмечает отсутствие студентов на занятии и заставляет отрабатывать пропущенные занятия										
10.	Точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие, делает перерыв)										
Примечание		Оценка критерия 5 баллов - качества проявляются практически всегда; 4 балла - качества проявляются часто; 3 балла - качества проявляются на уровне 50%; 2 балла - качество проявляется редко; 1 балл - качество практически отсутствует;					Оценка степени значимости 5 — высшая (очень важно) 4 — высокая 3 — средняя 2 — низкая 1 — очень низкая				

Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя:

Благодарим Вас за участие в анкетировании!